

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф
« _____ » _____ 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 486
(наименование организации)
на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
99%	-обновление (актуализация) информации, осуществляющей образовательную деятельность. - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МКДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	Постоянно Январь 2022	старший воспитатель- Великих Н. А.	исполнено	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
99%	Мероприятия направленные на повышение качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Заведующий- Борисенко Д. А., Завхоз Горинская И.А. Ст.воспитатель Великих Н.А.		
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	2022-2023 учебный год	учитель-логопед Будяковская М.С., учитель-логопед Заушицина Т.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

46%	- Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе.	постоянно	Заведующий- Борисенко Д. А., старший воспитатель- Великих Н.А. специалисты ДОО	Ноябрь 2021г. Еженедельно-среда	31.01.2022г.
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий Борисенко Д.А. старший воспитатель- Великих Н. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
100%	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОО.	Постоянно	Педагог-психолог Хромова И.В.		29.03.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОО на официальном сайте, создать условия для готовности получателей рекомендовать ДОО родственникам и знакомым. -Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданным для детей в ДОО	Постоянно 1 раз в год	Заведующий, ст.воспитатель	Родительские собрания	28.02.2022

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 486



/ Борисенко Д.А. /
подпись ф.и.о.
Тел. 221-26-62