



Заведующий МКДОУ д/с № 486
Борисенко Д.А. /

Реализация ПЛАНА мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 486 на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
99%	-обновление (актуализация) информации, осуществляющей образовательную деятельность. - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МКДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	Постоянно Январь 2022	старший воспитатель-Великих Н. А.	Выполнено, внесены изменения и содержание информации на сайте	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
99%	Мероприятия направленные на повышение качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Заведующий-Борисенко Д. А.,	выполнено	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
46%	- Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ - Информированность родителей (законных представителей) об условиях, созданных для инвалидов, позволяющим им получать доступное образование. - Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе.	постоянно	Заведующий-Борисенко Д. А., старший воспитатель-Великих Н.А. специалисты ДОО	Организовано информирование родителей	31.01.2022г.
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий Борисенко Д.А.		01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

100%	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОО.	Постоянно	Педагог-психолог Хромова И.В.	Нет рекомендаций	10.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОО на официальном сайте, создать условия для готовности получателей рекомендовать ДОО родственникам и знакомым. -Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданным для детей в ДОО»	Постоянно 1 раз в год	Заведующий, ст.воспитатель	Родительские собрания	28.02.2022