

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

« » 2022 год

от 27.01.2022 N0001-04

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МКДОУ д/с № 486
 (наименование организации)
 на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
99%	-обновление (актуализация) информации, осуществляющей образовательную деятельность. - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МКДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	Постоянно Январь 2022	старший воспитатель-Великих Н. А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
99%	Мероприятия направленные на повышение качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Заведующий-Борисенко Д. А., Завхоз Горинская И.А.		

			Ст.воспитатель Великих Н.А.		
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	2022-2023 учебный год	учитель-логопед Будяковская М.С., учитель-логопед Заушицина Т.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
46%	- Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с с ОВЗ - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.. - Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе.	постоянно	Заведующий- Борисенко Д. А., старший воспитатель- Великих Н.А. специалисты ДОО		
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий Борисенко Д.А. старший воспитатель- Великих Н. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
100%	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОО.	Постоянно	Педагог-психолог Хромова И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99%	Проведение мероприятий , направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОО на официальном сайте, создать условия для готовности получателей рекомендовать ДОО родственникам и знакомым. -Анкетирование среди родителей (законных	Постоянно	Заведующий, ст.воспитатель		

представителей) на тему «Удовлетворенность
условиями созданным для детей в ДОО

1 раз в год

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 486



/ Борисенко Д.А. /
подпись ф.и.о.
Тел. 221-26-62

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

